

Lokale ondernemer in the picture

Tom Callewaert

Tom is 44 jaar en sinds juli 2018 zaakvoerder van Callewaert Tom BV, gelegen in de Vanneste-Verweestraat 2. Hij volgde de opleiding bouw aan het VTI in Waregem. Dat hij handig is en graag én veel werkt, dat zijn 2 zaken die snel heel duidelijk worden tijdens dit interview.

Tom, hoe heb je jouw eigen zaak opgestart?

Tom: 'Het is zo dat ik oorspronkelijk gestart ben in het bedrijf van mijn ouders, dat productie van ramen en deuren deed. Toen zij hun pensioenleeftijd bereikten, beslisten mijn broer en ik om de zaak verder te zetten. Mijn broer doet dat nog altijd. Ik koos er in 2018 voor om mijn eigen firma op te richten.'

Waarom maakte je die keuze, voor een leven als zelfstandige?

Tom: 'Het grote voordeel is dat je als zelfstandige de vrijheid hebt om zoveel te werken als je wil. En dat in een sector waarin je met plezier werkt. Mijn doel is om mijn kennis te gebruiken om het ideale product voor mijn klant te voorzien en hen zo op de beste manier te helpen.'

Waarvoor kunnen de mensen bij jou terecht?

Tom: 'Alles van buitenramen en -deuren, screens, rolluiken, vliegenramen en -deuren in zowel PVC als aluminium. Ik koop mijn producten aan bij mijn broer en zorg vervolgens voor de installatie en

afwerking bij de klant. Op vandaag zijn heel wat mensen verplicht om renovaties of aanpassingen aan hun woning te doen om een beter e-peil te behalen. Wij zorgen dus voor een goeie afwerking en voor slimme(re) keuzes. Zoals ramen in PVC, zodat je niet meer jaarlijks dat houten frame moet schilderen (*glimlacht*).'

Wie zijn je klanten?

Tom: 'Mijn zaak ligt in de industriezone Brandemolen. Zo'n 85 % van mijn cliënteel komt uit een straal van 20 km rond mijn zaak. Ik werk graag in en rond Deerlijk. Dat biedt heel wat voordelen zoals snelheid en service.'

Hoe ziet jullie dag eruit?

Tom: 'Mijn vrouw en ik staan op rond 06.00 uur en tegen 07.00 uur ben ik in de zaak. Ik zorg dat mijn camionette en aanhangwagen juist geladen zijn voor de werkdag. Op maandag doe ik meestal de grote werken. Bij renovaties kan je niet zomaar een raam uithalen en een week later pas een nieuw raam installeren. Dat brengen we meteen van begin tot einde in orde. Eenmaal die grote werken in orde zijn, voer ik alle andere opdrachten uit, zoals afwerking binnen en buiten.'

'Op zaterdag ga ik meestal nog her en der langs voor kleinere klusjes. En als er te veel werk is, kan ik rekenen op mijn onderaannemers. Net als mij (en samen met mij) werken ze hard en veel. Maar ook

mijn ouders zijn nog altijd mijn steun en toeverlaat. Met hun jarenlange ervaring (ze doen al meer dan 40 jaar in ramen en deuren!) helpen ze mij waar nodig. Zo doen zij bijvoorbeeld de opmetingen voor mij.'

En wat met administratie?

Tom: 'Daar heb ik gelukkig ook iemand zeer goed voor gevonden, om mij te helpen. Anders zou er geen tijd meer voor mijn gezin overblijven.'

Wat maakt jullie dag goed?

Tom: 'De klantentevredenheid, zeker en vast. Bij sommige klanten zie je het aan hun gelaatsuitdrukking, anderen zijn uitgesproken dankbaar voor het geleverde werk. Het geeft een fijn en voldaan gevoel als je mooi werk kan leveren.'

Nog toekomstplannen?

Tom: 'Gewoon blijven doorgaan.'

Wat is jullie gouden tip voor andere ondernemers?

Tom: 'Luisteren en vriendelijkheid, daar kom je heel ver mee!'

Aan jullie de eer om een ondernemer aan te duiden die als volgende in deze rubriek aan bod komt. Wie wordt het?

Tom: 'We geven graag het woord door aan Willem Benoit, een gekend Deerlijks figuur op gebied van architectuur.'